

Merrid Controls: sukces Made in Poland

Merrid Controls to lider automatyki przemysłowej, który od 25 lat tworzy i integruje systemy zarządzania spedycją i logistyką kluczowych klientów branży paliwowej oraz dostarcza zaawansowane systemy automatyki i informatyki dla międzynarodowych koncernów. O budowaniu przewagi konkurencyjnej opowiada Hubert Ladrowski, prezes zarządu

Od czego zaczynała firma Merrid Controls?

Lata 90. to okres dynamicznego wzrostu polskiej gospodarki i zapotrzebowania na nowe technologie. Spółka powstała, aby wyjść naprzeciw potrzebom rozwijającego się przemysłu, który przez wiele lat odciepy był od nowoczesnych rozwiązań dostępnych za naszą zachodnią granicą. Strategia rozwoju firmy od samego początku tj. 1991 r. była przejrzysta – zaoferować profesjonalne usługi w sektorze automatyki przemysłowej i informatyki.

Co stanowi o przewadze rynkowej Merrid Controls w tej trudnej branży?

Spółka bardzo szybko zauważyła konwergencję w rozwoju dwóch osobnych, jednak współistniejących światów – informatyki (IT) i automatyki (OT). To, co dziś stanowi wyznacznik innowacji i rozwoju pod rewolucyjnymi hasłami Przemysłu 4.0 (Industry 4.0), funkcjonowało w naszych systemach już pod koniec lat dziewięćdziesiątych. Bardzo szybko przedstawiliśmy naszym klientom kompleksowe systemy integrujące urządzenia obiektowe z systemami zarządzania przedsiębiorstwem w czasie rzeczywistym.

Jaki projekt był największym wyzwaniem i sukcesem firmy?

Dumą spółki jest autorski system SAMER@ przeznaczony do automatyzacji baz paliw płynnych. System SAMER@TAS (*Terminal Automation System*) to zaawansowana platforma integracyjna, która z jednej strony współpracuje z systemami informatycznymi klasy ERP (np. SAP), systemami laboratoryjnymi, a z drugiej strony integruje urządzenia obiektowe (pompy, urządzenia

nalewcze, dozowniki dodatków, zawory, systemy zbiornikowe, wagi itp.). Wszystkie informacje transakcyjne, stany pracy urządzeń, stany magazynowe, dane logistyczne czy obrazy z kamer, pozwalające rozpoznawać tablice rejestracyjne i ADR, dostępne są w czasie rzeczywistym na ekranach monitorów w dyspozytorni.

Wszystko to powoduje, że proces napełniania cystern jest w pełni samoobsługowy ze średnim czasem załadunku cysterny o pojemności 32 tys. litrów nie przekraczającym 25 min. Średnia prędkość napełniania jest zatem większa niż w przypadku bolidów Formuły 1 – przy równoczesnym komponowaniu paliwa bazowego z dodatkami i biokomponentami.

Dzięki standaryzacji rozwiązań TAS na polskim rynku jako jedna z pierwszych w firm w Europie opracowaliśmy i wdrożyliśmy w 2010 r. centralny system spedycyjny SAMER@Net, zapewniający ogólnokrajowe zarządzanie logistyką, bazą pojazdów, kierowców i kart identyfikacyjnych. System integruje wszystkich uczestników operacji logistycznych, a poprzez wykorzystanie interfejsów B2B, strony www, kiosków multimedial-

nych i kart identyfikacyjnych umożliwia w pełni samoobsługowy proces załadunku paliw oraz jest standardem na rynku krajowych operatorów paliw. Obecnie system SAMER@Net wspiera działanie spółek: PKN Orlen S.A., OLPP Sp. z o.o. i Grupy Lotos S.A.

Przemiany, jakie miały miejsce w ciągu kilku lat na rynku hurtowej logistyki paliw w Polsce, są analogiczne do tych, jakie zaszły w bankach, gdzie tradycyjna obsługa klienta została zastąpiona kartami płatniczymi, portalami internetowymi i bankomatami.

Dzięki czemu to wszystko się udało?

Sukces nie byłby możliwy bez znakomitego 50-osobowego zespołu kreatywnych ludzi łączących pasję z pracą. Wypracowana kultura organizacyjna sprzyja efektywnej pracy oraz niskiej retencji pracowniczej.

Merrid Controls to w stu procentach polska spółka o nowoczesnej strukturze organizacyjnej, wykazująca się dużą elastycznością w działaniu. Opracowywane systemy działają zgodnie z indywidualnymi wymaganiami klientów i polskimi zawiłymi regulacjami prawnymi, co dla wie-

lu konkurentów stanowi często duży problem. Zbudowaliśmy również efektywny i kompetentny dział serwisu dostępny dla naszych klientów 24 godziny na dobę.

Silną pozycję zawdzięczamy naszym klientom. Uwierzyli oni w polską nowatorską myśl techniczną, nie mając w początkowym okresie poparcia w twardych referencjach, jakimi legitymowali się nasi zagraniczni konkurenci. Wiara naszych klientów we wspólną wizję i naszą pasję spowodowała, że dziś wspólnie świętujemy sukcesy.

Jak określiliby pan obecna pozycję spółki w branży?

W ciągu dwudziestu sześciu lat firma Merrid Controls dynamicznie się rozwijała, realizując szereg innowacyjnych projektów. Zyskaliśmy klientów wśród największych krajowych firm, jakimi są: PKN Orlen S.A., Grupa Lotos S.A., OLPP Sp. z o.o., PGE GIEK S.A. o/ KWB Bełchatów czy RUCH S.A. Otrzymaliśmy szereg prestiżowych nagród i wyróżnień. Obserwujemy wzrost rozpoznawalności naszej marki jako synonimu innowacyjności i niezawodności rozwiązań na tle coraz silniejszej konkurencji polskich integratorów automatyki.

Rozmawiał: Piotr Kamiński



Nowa siedziba Merrid Controls w Łodzi